#Ymgysylltu

Diweddariad 6 Mis

Cydraddoldeb, Amrywiaeth a Chynhwysiant

Chwefror 2024

Diolch am eich cefnogaeth

Os hoffech drafod â’r staff, a chwsmeriaid eraill ateb, y cynnydd sydd wedi’i wneud o safbwynt cyflawni’r camau gwella hyn, neu unrhyw agweddau eraill o'r arolygon a'r adroddiadau hyn, mae croeso i chi ddod i’n Grŵp Cynllunio Arolygon sydd ei chynnal ar yr ail ddydd Mawrth, o bron bob mis.
Cadwch lygad ar ein gwefan am fanylion pa gyfleoedd sydd ar y gweill.

Os yw’n bwysig i chi, yna mae’n bwysig i ni

Diolch am eich holl gefnogaeth dros y 6 mis diwethaf

Mae'r ddogfen hon yn rhannu gwybodaeth â chi am y gwelliannau a'r cynnydd a wnaed gan ateb yn dilyn yr hyn y gwnaethoch ei ddweud wrthym mewn arolwg blaenorol.

Isod, fe welwch ein **hadroddiad diweddaru** am yr arolwg canlynol:

➔Ebrill/Mai 2023 — **Cydraddoldeb, Amrywiaeth a Chynhwysiant**

Cydraddoldeb, Amrywiaeth a Chynhwysiant

Diben yr arolwg hwn:

Ymchwilio a yw ***pob un o'n cwsmeriaid*** yn gallu cael mynediad yn hawdd i'n gwasanaethau ac, os nad ydynt, ym mha ffyrdd y byddai'n well gan ein cwsmeriaid **gael gwybodaeth** gan ateb a **chymryd rhan** yn y cyfleoedd y mae ateb yn eu cynnig i gwsmeriaid.

Os hoffech weld yr adroddiad llawn gwreiddiol am yr arolwg hwn, cliciwch yma

Beth yr ydym wedi'i ddysgu 6 mis yn ddiweddarach?

Dyma restr o'r camau gwella a bennwyd tua 6 mis yn ôl, a chofnod o'r cynnydd a wnaed o ran cyflawni'r camau hynny.

CAM 1:

Ar ôl astudio'r ymatebion i gwestiwn 4, sef "Yn eich barn chi, pa fathau o gyfleoedd a digwyddiadau y dylem fod yn eu darparu i'n cwsmeriaid, fel bod pawb yn cael eu cynnwys?", creu rhestr o newidiadau a allai gael eu gwneud i'r pecyn o gyfleoedd ymgysylltu a gynigir gan y fenter Ymgysylltu i Wella, er mwyn sicrhau cynhwysiant.

DIWEDDARIAD:

Mae'r rhestr wedi'i chreu, gyda chyfraniadau gan staff a chwsmeriaid; mae llawer o'r eitemau sydd ar y rhestr wedi cael sylw, e.e. mae eitemau megis:

- "Eu cynnal ar-lein neu rannu fideos ar Facebook"
- "Allgymorth"
- "Gweithgareddau ar benwythnos/gyda'r nos"
- "Mwy o ddigwyddiadau *Cwrdd â'r Cwmni* i ennyn cefnogaeth"
- "Diwrnodau o hwyl i'r teulu, gyda stondinau sy'n rhoi cyngor"
- "Boreau coffi, cyfarfodydd ag asiantaethau cymdeithasol …"
- "Digwyddiadau cymdeithasol i bobl ifanc a rhai sydd yn eu harddegau"
- "Darparu toiledau"
- "Rhoi mwy o rybudd ynghylch digwyddiadau"

.. wedi cael sylw.

Yn ystod sesiynau'r *Grŵp Cynllunio Arolygon*, cafodd y cynnydd hwn ei drafod â chwsmeriaid. Darparwyd tystiolaeth ein bod wedi cyrraedd y targed trwy chwarae clip fideo, adrodd ynghylch digwyddiadau penodol a dangos arferion gweithio, negeseuon ar y wefan a'r calendr, a thrwy gyfraniadau gan gwsmeriaid yn ystod y sesiwn hon, e.e. "*Rydych chi fel cwmni yn gwneud eich gorau glas i gynnwys pawb — rydych yn gwneud gwaith gwych*." (Cwsmer)

Gofynnodd un cwsmer a oedd pobl ifanc yn cael eu holi'n uniongyrchol am eu barn ynghylch bywyd ar eu hystâd — yr ymateb oedd dangos y bwrdd graffiti, y mae'r holl gwsmeriaid gan gynnwys pobl ifanc yn cael eu hannog i ysgrifennu eu sylwadau arno yn ystod digwyddiadau ateb. Cafodd y bwrdd graffiti ei greu er mwyn gwneud i bobl deimlo'n gysurus ynghylch eu llawysgrifen a'u mynegiant, gan wahodd pobl o bob oed a gallu i gyfrannu. Caiff y ddau fwrdd eu casglu ar ddiwedd y digwyddiadau a chaiff yr adborth ei gopïo oddi arnynt.

Roedd y meysydd nad oeddent wedi cael sylw yn cynnwys:

- "Ardaloedd bach, tawel/dim llawer o sŵn/grwpiau bach"
- "Dosbarthiadau gwnïo"
- "Niwroamrywiaeth"
- "Awtistiaeth"

… a chytunwyd nad yw mynd i'r afael yn uniongyrchol â'r rhain yn rhan o gylch gorchwyl ateb, ond y gellid defnyddio'r gwasanaethau cysylltu y mae ateb yn eu defnyddio eisoes (e.e.

Cysylltwyr Cymunedol / gwefan ateb sy'n tyfu) i gynorthwyo cwsmeriaid gyda'r anghenion hyn. Awgrymodd un cwsmer yn y sesiwn y gellid mynd â thaflenni asiantaethau nad ydynt yn bresennol mewn digwyddiadau, er mwyn ehangu'r ddarpariaeth.

Cytunwyd bod eitemau megis:

- "pobl sengl ddi-waith a allai fod ar fudd-daliadau"
- "darparu gofal plant/cyfleusterau crèche"

...yn feysydd y gallai ateb wneud mwy o waith arnynt, a'u bod yn waith sydd ar y gweill.

CAM 2:

Adolygu effaith yr Adolygiadau Contractau Meddiannaeth ar ôl y 12 mis cyntaf er mwyn ystyried data ynghylch dymuniadau cwsmeriaid o ran cyfathrebu.

DIWEDDARIAD:

Nid yw ateb wedi dechrau'r adolygiadau eto oherwydd ein bod wedi bod yn adolygu pa ddata y gallwn ei gadw ar ein System Rheoli Tai. Nod ateb yw dechrau'r adolygiadau hyn ym mis Ebrill 2024.

CAM 3:

Ar sail ein menter Iechyd a Lles, ymchwilio ymhellach i'r tueddiadau a'r themâu a ddaeth i'r amlwg o'r adborth a roddodd cwsmeriaid ynghylch pa grwpiau ac asiantaethau y mae ganddynt gysylltiadau â nhw; byddwn yn rhannu â'r cwsmeriaid i gyd, drwy gyfryngau cymdeithasol, yr opsiynau ar gyfer lles yn y dyfodol.

DIWEDDARIAD:

Mae'r arfer o ddarparu opsiynau ar gyfer lles drwy gyfryngau cymdeithasol ar waith erbyn hyn.

Gweithredu pellach: Bydd cydlynydd y fenter Ymgysylltu yn ymchwilio ymhellach i dueddiadau a themâu sy'n dod i'r amlwg o adborth cwsmeriaid ynghylch pa grwpiau ac asiantaethau y mae ganddynt gysylltiadau â nhw.

CAM 4:

Cydweithio â'r Cydlynydd Byw gyda Chymorth i nodi'r asiantaethau sy'n darparu cymorth ar hyn o bryd yn ein heiddo byw gyda chymorth a'r rhai sy'n darparu cymorth o ran tai yn Sir Benfro, sydd wedi'u contractio gan Gyngor Sir Penfro i wneud hynny. Yna, byddwn yn darparu gwybodaeth fwy manwl i gwsmeriaid drwy gyfryngau cymdeithasol er mwyn iddynt allu deall pa gymorth sydd ar gael.

DIWEDDARIAD:

Mae'r holl asiantaethau cymorth wedi'u nodi a'u crynhoi; mae rhaglen o negeseuon wedi'i pharatoi ac mae'r rhaglen wedi dechrau cael ei gweithredu, sy'n golygu bod gwybodaeth am yr asiantaethau cymorth hyn yn cael ei rhannu'n gyhoeddus ar dudalen ateb ar Facebook.

Mae ateb yn darparu tai ar gyfer:

- Ymddiriedolaeth Bwrdd Iechyd Hywel Dda (llety hirdymor gyda chymorth ar gyfer unigolion ag anabledd dysgu)
- Perthyn (llety hirdymor gyda chymorth ar gyfer unigolion ag anabledd dysgu)
- Pembrokeshire Youth (sy'n darparu cyfleoedd i bobl ifanc ddatblygu'r sgiliau y mae arnynt eu hangen i fyw'n annibynnol, gan gynnig cymorth yn ôl yr angen a llety gyda chymorth er mwyn cynorthwyo'r sawl sy'n mynd trwy'r cyfnod pontio hwnnw)
- MIND Sir Benfro (sy'n cynnig cymorth o ran iechyd meddwl)
- Adferiad Recovery (sy'n darparu help a chymorth i bobl ag anghenion o ran iechyd meddwl, camddefnyddio sylweddau a dibyniaeth ar sylweddau, ac anghenion cymhleth eraill)
- Milford House Centre (sy'n darparu gwasanaethau i gwsmeriaid â phroblemau iechyd meddwl, y mae angen cymorth arnynt)
- Tîm Cymunedau ar gyfer Anableddau Dysgu (sy'n darparu llety hirdymor gyda chymorth ar gyfer unigolion ag anabledd dysgu)
- Elliots Hill Care Ltd (sy'n darparu llety hirdymor gyda chymorth ar gyfer unigolion ag anabledd dysgu)
- Gwasanaeth Trais Domestig Calan (sy'n gweithio i greu cymunedau diogel a chydnerth heb drais a cham-drin domestig)

Tynnwyd sylw hefyd at y dudalen ar y wefan sy'n cynnig gwybodaeth i bobl am y cymorth sydd ar gael i gwsmeriaid o leiafrif ethnig, sef Ein Gwasanaethau — Asiantaethau Cymorth Allanol.

Mae Adran Byw gyda Chymorth ac Adran Gyfathrebu ateb hefyd yn cydweithio i roi peth o'r wybodaeth hon ar wefan ateb.

Nodwyd hefyd y bydd rhestr ar wahân o fudiadau'r trydydd sector a phartneriaid statudol, y mae ateb yn gweithio gyda nhw er mwyn helpu i roi cymorth i gwsmeriaid (heb fod angen atgyfeiriad), ar gael ar wefan ateb cyn bo hir.

YR HYN YR YDYM WEDI'I DDYSGU:

Er ei bod yn amlwg, o sylwadau gan gwsmeriaid ynghylch hysbysebu digwyddiadau a gwneud digwyddiadau a chyfleoedd yn gynhwysol, bod ateb yn gwneud gwaith da wrth geisio cyrraedd a gwasanaethu amrywiaeth mor eang ag sy'n bosibl o bobl (dyfyniadau megis "*Rydych chi fel cwmni yn gwneud eich gorau glas i gynnwys pawb — rydych yn gwneud gwaith gwych*" a "*Cafodd fy ngofalwr bob cymorth gan ateb wrth gael mynediad i ddigwyddiadau a'u mynychu*"), roedd hefyd yn amlwg mai gwaith sydd ar y gweill yw hwn a bod angen adeiladu arno'n gyson.

Beth fydd yn digwydd nesaf?

Byddwn yn parhau i fonitro'r cynnydd a wneir o ran cyflawni'r nodau hyn.

Diolch am eich cefnogaeth

Rydym yn ddiolchgar iawn i bawb sy'n cymryd rhan yn yr ymchwiliadau hyn.

Hoffech chi wybod mwy neu godi mater?

Anfonwch neges ebost atom: engage@atebgroup.co.uk
Ewch i'n gwefan: **www.atebgroup.co.uk**
Ffoniwch ni**:** 01437 774766 **/** 07500 446611