

Arolwg Bodlonrwydd Tenantiaid Llywodraeth Cymru — Arolwg STAR

1. Pa mor fodlon neu anfodlon ydych chi ar y gwasanaeth a ddarperir gan ateb?

	2019	2022	2024	2024 v. 2019	2024 v. 2022
Yn fodlon iawn/eithaf bodlon	85%	90%	81%	-4%	-9%
Ddim yn fodlon nac anfodlon	4%	6%	7%	+3%	-2%
Yn eithaf anfodlon/anfodlon iawn	11%	4%	12%	+1%	+8%

2. Pa mor fodlon neu anfodlon ydych chi ar ansawdd cyffredinol eich cartref?

	2019	2022	2024	2024 v. 2019	2024 v. 2022
Yn fodlon iawn/eithaf bodlon	85%	93%	88%	+3%	-5%
Ddim yn fodlon nac anfodlon	4%	N/A	0%	-	-
Yn eithaf anfodlon/anfodlon iawn	10%	7%	12%	+2%	+5%

3. Yn gyffredinol, pa mor fodlon neu anfodlon ydych chi ar y ffordd y mae ateb yn delio ag atgyweiriadau a gwaith cynnal a chadw?

	2019	2022	2024	2024 v. 2019	2024 v. 2022
Yn fodlon iawn/eithaf bodlon	83%	85%	75%	-8%	-10%
Ddim yn fodlon nac anfodlon	4%	7%	8%	+4%	+1%
Yn eithaf anfodlon/anfodlon iawn	13%	8%	17%	+4%	+9%

4. Pa mor fodlon neu anfodlon ydych chi ar eich cymdogaeth fel lle i fyw?

	2019	2022	2024	2024 v. 2019	2024 v. 2022
Yn fodlon iawn/eithaf bodlon	85%	86%	83%	-2%	-3%
Ddim yn fodlon nac anfodlon	4%	7%	8%	+4%	+1%
Yn eithaf anfodlon/anfodlon iawn	11%	7%	9%	-2%	+2%

5. Pa mor fodlon neu anfodlon ydych chi bod eich rhent yn rhoi gwerth am arian?

	2019	2022	2024	2024 v. 2019	2024 v. 2022
Yn fodlon iawn/eithaf bodlon	82%	88%	81%	-1%	-7%
Ddim yn fodlon nac anfodlon	7%	8%	10%	+3%	+2%
Yn eithaf anfodlon/anfodlon iawn	11%	4%	9%	-2%	+5%

6. Pa mor fodlon neu anfodlon ydych chi bod eich taliadau gwasanaeth yn rhoi gwerth am arian?

	2019	2022	2024	2024 v. 2019	2024 v. 2022
Yn fodlon iawn/eithaf bodlon	N/A	75%	64%	N/A	-11%
Ddim yn fodlon nac anfodlon	N/A	16%	18%	N/A	+2%
Yn eithaf anfodlon/anfodlon iawn	N/A	9%	18%	N/A	+9%

7. Pa mor fodlon neu anfodlon yr ydych bod ateb yn gwranddo ar eich barn ac yn gweithredu ar ei sail?

	2019	2022	2024	2024 v. 2019	2024 v. 2022
Yn fodlon iawn/eithaf bodlon	74%	71%	64%	-10%	-7%
Ddim yn fodlon nac anfodlon	10%	19%	20%	+10%	+1%
Yn eithaf anfodlon/anfodlon iawn	16%	10%	16%	No Change	+6%

8. Gan ystyried eich cartref chi'n benodol, pa mor fodlon neu anfodlon ydych chi bod eich landlord cymdeithasol yn darparu cartref sy'n ddiogel?

	2019	2022	2024	2024 v. 2019	2024 v. 2022
Yn fodlon iawn/eithaf bodlon	N/A	90%	85%	N/A	-5%
Ddim yn fodlon nac anfodlon	N/A	5%	7%	N/A	+2%
Yn eithaf anfodlon/anfodlon iawn	N/A	5%	8%	N/A	+3%

9. Pa mor fodlon neu anfodlon ydych chi â'r modd y mae eich landlord cymdeithasol yn ymdrin ag ymddygiad gwrthgymdeithasol?

	2019	2022	2024	2024 v. 2019	2024 v. 2022
Yn fodlon iawn/eithaf bodlon	72%	88%	86%	+14%	-2%
Ddim yn fodlon nac anfodlon	14%	N/A	N/A	N/A	N/A
Yn eithaf anfodlon/anfodlon iawn	14%	12%	14%	No Change	+2%

10. Pa mor fodlon neu anfodlon yr ydych â'r cyfleoedd a gewch i gymryd rhan ym mhrosesau ateb ar gyfer gwneud penderfyniadau?

	2019	2022	2024	2024 v. 2019	2024 v. 2022
Yn fodlon iawn/eithaf bodlon	N/A	62%	64%	N/A	+2%
Ddim yn fodlon nac anfodlon	N/A	33%	29%	N/A	-4%
Yn eithaf anfodlon/anfodlon iawn	N/A	5%	7%	N/A	+2%

11. I ba raddau yr ydych yn fodlon neu'n anfodlon bod eich landlord cymdeithasol yn rhoi cyfle i chi fynegi barn am y modd y mae gwasanaethau'n cael eu rheoli?

	2019	2022	2024	2024 v. 2019	2024 v. 2022
Yn fodlon iawn/eithaf bodlon	N/A	63%	59%	N/A	-4%
Ddim yn fodlon nac yn anfodlon	N/A	30%	31%	N/A	+1%
Yn eithaf anfodlon/anfodlon iawn	N/A	7%	10%	N/A	+3%

12 I ba raddau rydych yn cytuno â'r datganiad canlynol - "Rwy'n ymddiried yn fy landlord cymdeithasol"?

	2019	2022	2024	2024 v. 2019	2024 v. 2022
Yn cytuno'n gryf/cytuno	80%	85%	73%	-7%	-12%
Ddim yn cytuno nac yn anghytuno	9%	11%	16%	+7%	+5%
Yn anghytuno/yn anghytuno'n gryf	11%	4%	11%	No Change	+7%